

Algemeen

Verzekeringsvoorwaarden ALG031

INHOUDSOPGAVE

ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVING

- 1.1 Verzekeringnemer
- 1.2 Verzekeraars
- 1.3 Gebeurtenis

ARTIKEL 2 GRONDSLAG

- 2.1 Verstreckte gegevens
- 2.2 Verwerking persoonsgegevens
- 2.3 Klachteninstanties
- 2.4 Informatieverstrekking
- 2.5 Geschillen

ARTIKEL 3 VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE

- 3.1 Premie, betalingsachterstand en dekkingsopshorting
- 3.2 Verzekeringnemer of een andere verzekerde

ARTIKEL 4 UITSLUITINGEN

- 4.1 Atoomkernreacties
- 4.2 Molest
- 4.3 Schuld
- 4.4 Onjuiste gegevens
- 4.5 Verplichtingen niet nakomen
- 4.6 Misdrijf

ARTIKEL 5 AANPASSING

ARTIKEL 6 DUUR, VERVALDAGEN, BEEINDIGING EN PREMIERESTITUTIE

- 6.1 Duur en vervaldagen
- 6.2 Beëindiging
- 6.3 Restitutie

ARTIKEL 7 SCHADEREGELING

ARTIKEL 8 ADRES EN MEDEDELINGEN

ARTIKEL 9 DEPOT

Deze overeenkomst beantwoordt - tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen - aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, als en voor zover de uitkering waarop aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde een aanspraak was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

ARTIKEL 1

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In de zin van de verzekering wordt verstaan onder:

1.1 Verzekeringnemer

degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op de polis staat vermeld.

1.2 Verzekeraars

De verzekeringsmaatschappij die blijkens ondertekening van het polisblad als risicodragers voor deze verzekering geldt, ieder voor zijn aandeel in het verzekerde bedrag, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeraar heeft ondertekend.

1.3 Gebeurtenis

een voorval waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker is en dat schade veroorzaakt die volgens deze overeenkomst gedekt is.

ARTIKEL 2

GRONDSLAG

2.1 Verstreekte gegevens

De door verzekeringnemer direct bij het aanvragen van de verzekering of later verstreekte inlichtingen en gegeven verklaringen, hetzij door middel van een schriftelijke aanvraag, een telefonische aanvraag, een aanvraag via internet of wat voor communicatiemiddel dan ook, vormen de grondslag van de verzekering en worden geacht daarmee een geheel te vormen. Het op basis hiervan door verzekeraar opgemaakte polisblad en andere ondertekende documenten of mededelingen welke verzonden worden aan het bij verzekeraar laatst bekende adres van verzekeringnemer, geven de inhoud van de overeenkomst weer. Bij onjuistheden is verzekeringnemer verplicht de onjuistheden direct te melden. Ieder recht op uitkering vervalt als blijkt dat een of meer antwoorden onjuist zijn geweest.

2.2 Verwerking persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van de verzekering verstreekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

2.3 Klachteninstanties

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan het intern klachtenbureau of de klachtenbehandelaar van Verzekeraar. Wanneer het oordeel van verzekeraar voor verzekerde niet bevredigend is, kan verzekerde zich wenden tot Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening,

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Wanneer verzekerde geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan verzekerde het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

2.4 Informatieverstrekking

Op grond van de regeling informatieverstrekking dienen schadeverzekeringsbedrijven hun cliënten voor het sluiten van een verzekering te informeren over:

1. het recht dat op de verzekeringsovereenkomst van toepassing is;
2. naam, rechtsvorm, adres en vestigingsplaats van de Verzekeraar.

2.5 Geschillen

tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de geschillen die de verzekeringsovereenkomst betreffen onderworpen aan Nederlands recht. De rechter in Almelo is bevoegd over eventuele geschillen een uitspraak te doen.

ARTIKEL 3

VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE

3.1 Premie, betalingsachterstand en dekkingsopschorting.

- 3.1.1 De premie is voor aanvang van de dekkingsperiode verschuldigd.
- 3.1.2 Als de verzekeringnemer in gebreke blijft tijdig aan zijn verplichtingen te voldoen, zal de verzekeraar de dekking opschorten of beëindigen. In die gevallen blijft de verzekeringnemer verplicht de tot de einddatum van de verzekering, maar uiterlijk tot 3 jaar na opschorting, verschuldigde premie en kosten te voldoen.
- 3.1.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die door de verzekeraar worden gemaakt ter incasso van de achterstallige betalingen en de daarop betrekking hebbende wettelijke renten, komen voor rekening van de verzekeringnemer.
- 3.1.4 De dekking wordt in het geval van opschorting weer van kracht op de dag volgend op die waarop de gehele betalingsachterstand en de kosten door de verzekeraar zijn ontvangen en aanvaard.
- 3.1.5 De verzekeraar heeft de bevoegdheid de door hem verschuldigde uitkeringen aan de verzekeringnemer te verrekenen met openstaande premie-termijnen.
- 3.1.6 De verzekeringnemer is niet bevoegd de aan hem verschuldigde uitkeringen te verrekenen met openstaande premie-termijnen, behalve met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van verzekeraar.

3.2 Verzekeringnemer of een andere verzekerde, voor zover het hem aangaat, moet:

- a. zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen dertig dagen, aan verzekeraar kennis geven van zijn adreswijziging;
- b. zodra hij, of de tot uitkering gerechtigde, op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die

- voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis terstond, maar in ieder geval zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, aan verzekeraar te melden;
- c. alle ter zake ontvangen bescheiden aan verzekeraar doorzenden, hem alle inlichtingen, desgewenst schriftelijk, verstrekken en alle door of namens hem gegeven aanwijzingen opvolgen. In geval van verlies, diefstal of verduistering van een verzekerde zaak, aangifte doen bij de politie en het aangifteformulier aan verzekeraar overleggen;
 - d. verzekeraar de mogelijkheid bieden de schade te onderzoeken;
 - e. zich onthouden van alles wat de belangen van verzekeraar kan benadelen. De verzekeraar is niet verplicht in geval van een strafrechtelijke beoordeling hoger beroep in te stellen;
 - f. verzekerde dient zijn verplichtingen bij schade, zoals omschreven in de bij het verzekerde belang behorende bijzondere voorwaarden, na te komen.

ARTIKEL 4

UITSLUITINGEN

Van de verzekering zijn uitgesloten schade :

4.1 door atoomkernreacties

dit is schade veroorzaakt door, optredend bij of voortvloeiend uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

4.2 door molest

dit is schade veroorzaakt door of ontstaan uit:

- gewapend conflict: onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar (of althans de een de ander), gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- burgeroorlog: onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde, gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- opstand: onder opstand wordt verstaan georganiseerd, gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten: onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde, gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- oproer: onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde, plaatselijke, gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- mouterij: onder mouterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde, gewelddadige beweging van leden, van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Verzekeraar dient te bewijzen dat de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit een van de genoemde oorzaken.

Noot:

de zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.

4.3 die voor verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten dan wel het gevolg is van het niet in acht nemen van normale voorzichtigheid ter voorkoming van schade.

4.4 indien onjuiste gegevens zijn verstrekt e/o fraude is gepleegd

4.4.a. onjuiste gegevens:

Van de verzekering is uitgesloten de gehele schade voor zover verzekerde omtrent het ontstaan en/of de omvang daarvan geheel of deels onjuiste gegevens heeft verstrekt dan wel gegevens heeft verzwegen waarvan hij wist dan wel had moeten begrijpen dat die gegevens voor verzekeraar van belang waren met het oog op het vaststellen van diens schade; eventueel reeds door verzekeraar betaalde schade en/of kosten zal worden teruggevorderd.

4.4.b. fraude:

Van de verzekering is uitgesloten fraude (handelen met als opzet de verzekeraar te misleiden), hetzij geheel dan wel gedeeltelijk. Fraude heeft, afgezien van de overige vermelde gevolgen, tot gevolg dat:

- alle door de verzekeraar in verband met de schade gemaakte kosten op verzekerde zullen worden verhaald;
- verzekeraar gerechtigd is, aangifte te doen bij politie, justitie of andere daartoe geëigende instanties;
- verzekeraar gerechtigd is, andere verzekeraars van de gepleegde fraude in kennis te stellen;
- er een registratie van persoonsgegevens plaatsvindt in daartoe geëigende bestanden en tussen verzekeraars gangbare signaleringssystemen.

4.5 indien verzekerde zijn verplichtingen als omschreven in art. 3.2 alsmede zijn verplichtingen als omschreven in de Bijzondere voorwaarden en in eventuele speciale clausules niet nakomt of niet is nagekomen, tenzij hij ten genoegen van verzekeraar aantoonde dat de belangen van verzekeraar hierdoor niet geschaad zijn.

4.6 ontstaan of veroorzaakt terwijl de verzekerde enig misdrijf (mede) pleegt, waaronder de voorbereiding tot deelneming aan het misdrijf is inbegrepen.

ARTIKEL 5

AANPASSING

Indien verzekeraar het tarief en/of de voorwaarden herziet, heeft de verzekeraar het recht de verzekering per hoofdpremie- vervalddag of per eerdere contract wijzigingsdatum aan de wijziging aan te passen. De verzekeraar moet de verzekeringnemer voor die vervalddag van de voorgenomen wijziging kennis geven, eventueel door een mededeling bij/op de nota/kwitantie voor de verlenging of op het wijzigingspolisblad. Dit artikel is niet van toepassing in geval van herziening als gevolg van wijziging van het indexcijfer bij geïndexeerde verzekeringen.

ARTIKEL 6

DUUR, VERVALDAGEN, BEËINDIGING EN PREMIERESTITUTIE

6.1 Verzekeringsduur en vervaldagen

De contractduur is de duur zoals op het (mantel) polisblad is vermeld. De contractvervaldag is de dag waarop de contractduur eindigt. Op deze dag wordt een met stilzwijgende verlenging gesloten verzekering telkens met dezelfde contractduur als op het polisblad is aangegeven, verlengd. De hoofdpremie- vervaldag is de dag waarop jaarlijks de premie verschuldigd is bij een premietermijn van twaalf maanden. Indien op het polisblad is aangegeven dat betaling van premie voor een kortere termijn dan twaalf maanden geschiedt, dan is er naast de hoofdpremie- vervaldag sprake van één of meer premievervaldagen waarop premie verschuldigd is. Indien de premietermijn zes maanden is, dan is er een premievervaldag telkens zes maanden na de hoofdpremie- vervaldag. Indien de premietermijn drie maanden is, dan zijn er drie premievervaldagen telkens drie, zes en negen maanden na de hoofdpremievervaldag. Indien de premietermijn een maand is, dan zijn er elf premievervaldagen telkens een maand verder gerekend vanaf de hoofdpremievervaldag.

6.2 Beëindiging

- 6.2.1 Verzekeringnemer mag de aanpassing overeenkomstig artikel 5 weigeren binnen 30 dagen na de premie vervaldag, tenzij:
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
 - de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder een hoger tarief inhoudt.
- Bij schriftelijke weigering eindigt de verzekering op de dag waarop de wijziging ingaat, anders wordt verzekeringnemer geacht met de aanpassing in te stemmen.
- 6.2.2 Verzekeringnemer en verzekeraar kunnen een met stilzwijgende verlenging gesloten verzekering of een onderdeel daarvan beëindigen
- door schriftelijke opzegging:
 - ten minste twee maanden voor de contracts- vervaldag;
 - met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden indien een schade is gemeld, doch uiterlijk binnen twee maanden na beëindiging van de schadebehandeling;
 - indien verzekeraar meent dat verzekeringnemer/ verzekerde de hem bij de polis opgelegde verplichtingen niet of niet ten volle nakomt;
 - indien verzekeraar de verzekering naar aanleiding van de door verzekerde verstrekte inlichtingen niet wil voortzetten. Betreft een dergelijke inlichting een risicowijziging, dan kan de verzekering eventueel worden voortgezet tegen nader overeen te komen premie en/of voorwaarden. Wordt geen overeenstemming bereikt, dan heeft verzekeraar het recht tot opzegging gedurende twee maanden na de datum van weigering van verzekerde om in te stemmen met de gewijzigde premie en/of voorwaarden waarop verzekeraar de verzekering wil continueren.
- Indien de verzekering onderdeel is van een (mantel)polis waarop meerdere verzekeringen zijn samengevoegd, dan zal uitsluitend het desbetreffende onderdeel (rubriek) waarop de wijziging van toepassing is, worden beëindigd, tenzij sprake is van handelen van verzekering-

- nemer met het opzet verzekeraar te misleiden.
- 6.2.3 Verzekeraar kan de verzekering met onmiddellijke ingang opzeggen binnen twee maanden na constatering van:
- de niet-nakoming door verzekeringnemer aan zijn mededelingsplicht en verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering zou hebben gesloten;
 - handelen van verzekeringnemer met het opzet verzekeraar te misleiden.
- 6.2.4 De verzekering eindigt dertig dagen nadat verzekeringnemer zich buiten Nederland heeft gevestigd.
- 6.2.5 Verzekeraar is gerechtigd, alle bij hem lopende verzekeringen van verzekerde met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, indien verzekeraar op de hoogte komt van door verzekerde jegens de verzekeraar of een andere verzekeraar gepleegde fraude.

6.3 Restitutie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering betaalt verzekeraar de premie over de termijn waarover de verzekering niet meer van kracht is aan de verzekeringnemer terug.

ARTIKEL 7

SCHADEREGELING

- a. Voor zover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een deskundige, aan te wijzen door verzekeraar, worden vastgesteld, mede aan de hand van de door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.
- b. Verzekerde is verplicht, indien verzekeraar dit wenst, alle rechten welke hij ter zake van de schade tegenover anderen mocht hebben, schriftelijk aan verzekeraar over te dragen. Verzekeraar doet afstand van zijn wettelijk recht van verhaal jegens verzekerde, behalve indien een in artikel 4 genoemde uitsluiting ten opzichte van die verzekerde van toepassing is.
- c. Verzekeraar heeft de leiding in de schaderegeling en in de eventueel daaruit voortvloeiende procedures.

ARTIKEL 8

ADRES EN MEDEDELINGEN

Als adres van verzekeringnemer geldt het in het polisvoorblad of in de aanhangsels vermelde, of bij wijziging hiervan het laatste aan de verzekeraar bekende adres. Kennisgevingen van de verzekeraar aan verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan dit adres of aan het adres van de assurantie adviseur, via wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

ARTIKEL 9

DEPOT

Bij vershil van de tekst van deze voorwaarden met de Algemeen Verzekeringsvoorwaarden (ALG031) die bij de Kamer van Koophandel te Enschede is gedeponeerd, zullen alleen de bepalingen van de laatste van kracht zijn.